MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD: CORPORACIÓN PROYECTO DE EMPUJE PARA COLABORACIÓN Y AYUDA SOCIAL PECAS										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:			20/06/2021							
MUNICIPIO	MODALIDAD	UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF	MEDIO POR EL CUAL SE	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN
CAREPA	FAMILIAR	caseta vereda los almendros 2	15/06/2021	1	LINK	Poder asistir presencial.	Para la Corporación PECAS es muy importante conocer su opinión, por lo tanto se le quiere brindar información clara sobre el proceso, en estos momentos nos encontramos en evaluación de la propuesta presentada ante Buen Comienzo Antioquia para dar inicio con el modelo de atención presencial bajo el esquema de alternancia.	19/06/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	FAMILIAR	Caseta vereda Las trescientas	15/06/2021	1	LINK	Felicito a las profe x su buen trabajo	Para la corporación PECAS, es muy gratificante saber que los usuarios se sienten agradecidos y satisfechos con la atención y acompañamiento brindado, por eso busca que el talento humano que atiende a las familias del programa, sea altamente calificado y que cumpla con los requisitos establecidos para trabajar con la primera infancia.	19/06/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	FAMILIAR	Caseta de los indios	15/06/2021	1	LINK	Buenas tardes. Mi petición es que en lo posible los trabajos enviados por la profe y el sicosocial no los envíen el mismo día para no saturarnos de tanta información. Ya que tenemos otras obligaciones por atender	Para la Corporación PECAS es muy importante conocer sus opiniones y peticiones con respecto a los procesos, por lo tanto se organizará en común acuerdo con el equipo psicosocial y pedagógico un cronograma para el envío de información. Todo lo anterior, con el objetivo de garantizar un servicio de calidad y calidez.	19/06/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	INSTITUCIONAL	CDI LOS SUEÑOS DE MI INFANCIA	15/06/2021	1	LINK	Muy buena la forma en que tratan a las personas y muy buen comportamiento a la hora de entregar la rpp	La perseverancia en la cualificación de nuestro equipo de trabajo, permite que la atención prestada a nuestros participantes sea eficaz y eficiente. Conjuntamente se dispone de una calidez humana para que el contacto con las familias sea agradable, amable y de confianza.	19/06/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	INSTITUCIONAL	CDI SAN MARINO	15/06/2021	1	LINK	Excelente todo el complemento nos llega muy bien todos los alimentos	Para la corporación PECAS, es muy gratificante saber que los usuarios se sienten agradecidos y satisfechos con la atención y los servicios brindados, es por ello que día a día se busca dar cumplimiento con todos los criterios de entrega de las Raciones para Preparar estipulados en la minuta patrón.	19/06/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	INSTITUCIONAL	CDI OCAMA	15/06/2021	1	LINK	Gracias Al CDI Ocama alas profesoras por su apoyo y su entrega con todos tanto como con los niños como con los padres por su paciencia por su entrega para poder ayudarnos a criar y educar nuestros niños	Para nuestro equipo de trabajo es muy importante la opinión que tienen los usuarios del talento humano de la corporación, es por ello que cada día se busca brindar lo mejor y cualificar al equipo de trabajo en temas que busquen mejorar la calidad de la tención día a día.	19/06/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
Mutatá	DIMF	Cancha Bejuquillo	21/6/2021	1	Link	Súper contenta con el programa, ya este es mi segundo año.Las profes súper cheveres	La corporación se siente a gusto al conocer que los usuarios están satisfechos y contentos con la atención brindada, el equipo de talento humanp continuará mejorando y prestando de la mejor manera un servicio integral y de calidad.	28/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Mutatá	DIMF	Casa de la Cultura	21/6/2021	1	Link	Gracias al programa y a las profesoras encargadas, por tan linda labor en estos tiempos difíciles. Por estar pendiente de nuestros niños dios los bendiiga.	Debido al impacto global causado por el COVID 19, como corporacion nos hemos propuesto apoyar y brindar acompañamiento a las usuarios a traves de llamadas telefonicas desde los diferentes componentes para de esta manera hacerles entender que nos preocupan asi mismo como sus familias, a demas de motivarlos y brindar herramientas que sean fortalecidos en estos tiempos de cambios.	28/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Mutatá	DIMF	Escuela La Fortuna	21/6/2021	1	Link	Gracias por darnos una buena atencion.	Agradecemos el reconocimiento dando al talento humano. Desde la Corporación Pecas seguiremos trabajando para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	28/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Mutatá	DIMF	Pavarandó	22/6/2021	1	Link	Felicitaciones por la colaboración que hacen las las niñas y niños y a las madres gestantes	Les agradecemos el reconocimiento. Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	28/06/2021	Coordinadora	WhatsApp

Mutatá	Institucional	CDI El Progreso	22/6/2021	1	Link	Que por favor aclaren bien las actividades es decir ponerlas por partes e indicar de que año hasta que año se realiza dicha actividad ejemplo: niños de 0 a 6 meses jugar con ellos. Niño de 1 año jugar al escondite con el papá o mamá. Para así no confundirse y realmente saber que es lo que se va hacer (mamá gestante, niños de 3 meses , niños de 3 años)	Dentro de los lineamientos establecidos para este año, las actividades son realizadas segun grupos etareos y el talento humano está capacitado para proponer especificamente y segun esto las actividades. Sin embargo las docentes se esfuerzan cada día para compartirles las actividades con claridad, especificas y con las fecha establecidas para que las familias puedan conocer los tiempos estipulados para dicha entrega.	28/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Mutatá	Institucional	CDI El Progreso	22/6/2021	1	Link	Doy reconocimiento a este programa ya que nos brindan un espacio para compartir con nuestros hijos de una forma creativa y dinamica agradable para ellos y asi mismo enseñarles valores de una manera mucho mas agradable	La corporación agradece que las familias valoren los espacios y enseñanzas que se proporcionan para potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas. Y como corporación continuaremos cualificado al talento humano para seguir prestando un servicio significativo, integral y de calidad.	28/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Chigorodó	Institucional	CDI GUAYABAL	15/06/2021	1	Link	Reconocimiento	Se respondió a las familias por medio whatsapp dando las gracias por sus opiniones y comprometiéndonos a seguir continuando por brindar una atención integral adecuada.	28/06/2021	Equipo Interdisciplinario	WhatsApp
Apartadó	Institucional	CDI Consejito	15/06/2021	1	Link	Felicitar a todos los integrantes del equipo de trabajo, en especial a las profes, por su gran compromiso y responsabilidad con los niños y niñas.	Para la corporación PECAS, es muy gratificante saber que los usuarios se sienten agradecidos y satisfechos con la atención y acompañamiento brindado, por eso busca que el talento humano que atiende a las familias del programa sea altamente calificado y que cumpla con los requisitos establecidos para trabajar con la primera infancia.	21/06/2021	Coordinadoras	WhasApp
Apartadó	Institucional	CDI Consejito	15/06/2021	1	Link	Me gusta cuando mandan tarea porque es una manera de pasar más tiempo con mi hijo	Para la corporación prima el sentido de la educación inicial, por eso siempre se busca garantizar el fortalecimiento de vínculos afectivos y comunicación en familia. De igual manera nos complace saber que como familia se sienten satisfechos con las experiencias brindadas desde el componente pedagógico.	21/06/2021	Coordinadoras	WhasApp
Murindó	Institucional	CDI Gotitas de Amor	15/6/2021	1	Link	Reconocimiento: Felicitar alas docentes por el apoyo que nos brindan a todas las familias que sigan con esa entrega y dedicación	Se establece el contacto con la madre de familia para agradecer por la corresponsabilidad en los procesos de atención a las niñas y niños, resaltando la disposición e continuar recibiendo los PQRS desde los participantes y sus familias	25/06/2021	Coordinadora pedagógica	Llamada telefónica
Murindó	Propia e Intercultural	CDI Gotitas de Amor	15/6/2021	1	Link	Reconocimiento: Quiero dar las gracias al programa por el acompañamiento que le brinda a mi familia. Ya que es muy importante para nosotros.	Se establece el contacto con la madre de familia para agradecer por la corresponsabilidad en los procesos de atención a las niñas y niños, resaltando la disposición e continuar recibiendo los PQRS desde los participantes y sus familias	25/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Murindó	Propia e Intercultural	CDI Gotitas de Amor	15/6/2021	1	Link	Reconocimiento: Quiero felicitarte a la docente que está a cargo de mi hijo ya ir es una muy buena docente, me encanta la forma en la que nos brinda los acompañamientos, la felicito y que siga así de carismática	Se establece el contacto con la madre de familia para agradecer por la corresponsabilidad en los procesos de atención a las niñas y niños, resaltando la disposición e continuar recibiendo los PQRS desde los participantes y sus familias	25/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Murindó	Propia e Intercultural	CDI Gotitas de Amor	15/6/2021	1	Link	Reconocimiento: Reconocer la labor tan bonito que ha venido haciendo las docentes del CDI con nuestros niños y niñas que a pesar de la emergencia que se está viviendo nos han ayudado mucho con la educación de nuestros niños y niñas.	Se establece el contacto con la madre de familia para agradecer por la corresponsabilidad en los procesos de atención a las niñas y niños, resaltando la disposición e continuar recibiendo los PQRS desde los participantes y sus familias	25/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Murindó	Institucional	CDI Gotitas de Amor	15/6/2021	1	Link	Reconocimiento: agradecimiento por el acompañamiento a mis hijas en la modalidad propia e institucional	Les agradecemos el reconocimiento. Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	27/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Vigia del fuerte	institucional	CDI Vigia del Fuerte	18/06/2021	1	Link	Felicitación: "Me gustan mucho las actividades que pone la profe, queremos agradecerle"	Se capacita al talento humano ´para que sean innovadores al momento de planear las actividades.	25/06/2021	Coordinadora	WhatsApp
Vigia del fuerte	institucional	CDI Vigia del Fuerte	18/06/2021	1	Link	Felicitación: "Quiero darle gracias a la profe por todo lo que nos enseña y por el mercado"	Se trabaja en equipo para brindarle una ateción integral a las familias.	25/06/2021	Coordinadora	WhatsApp

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	Luz Mery Muñoz Múnera
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	